



北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：http://www.fescoadecco.com/

所属行业类别：薪酬与福利咨询，薪酬管理外包

在中国成立日期：2005-07-05

在中国雇员人数：

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、零售业与电子商务、金融服务（如银行，保险，财富管理）、专业性服务（如法律，公关，教育等）、房地产业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬与福利咨询、薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>服务背景：针对个税改革元年，解决首次汇算清缴的员工沟通与宣导，辅导与培训中国员工自助完成汇算清缴。针对外籍员工，提供高效的解决方案，在满足合规性的前提下，尽可能使个人能享受税收红利。</p> <p>客户痛点：全国涉及6个城市，11家法人实体，各地对于政策理解与实操要求的规定不尽相同。疫情期间税务局大多只接受远程服务，无法通过税务局窗口及时掌握政策解读。</p>



<p>具体服务内容</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 与企业HR进行访谈，了解企业的人员情况分类。 2. 结合法规，为本地员工制定政策解读的宣导，录制线上培训视频指导员工通过个税APP和网上税务平台自助完成年度汇算清缴。 3. 针对外籍员工的个人情况，判断个人的纳税身份，预测汇算清缴应补应退税款金额。 4. 帮助客户准备外籍员工的沟通方案与Q&A，指导HRBP和外籍管理负责人理解法规政策以及员工沟通的难点。 5. 根据各地最新的实操要求，为有汇算清缴申报义务的外籍员工完成汇算清缴补退税申请。
<p>服务成果</p>	<p>依靠我们专业服务经验与精细化的管理，我们帮助客户做到闭环管理，确保企业所有外籍员工可以在汇算清缴截止要求之前都及时准确完成申报。同时，针对税务局提出的针对新政的要求，我们第一时间解读，整理出对企业的影响与对策，帮助企业HR与员工可以清晰准确掌握个税改革带来的要点、难点，及时做成灵活与准确的应对。</p>

客户二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬与福利咨询、薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>服务背景：国家新出台粤港澳大湾区个人所得税财政补贴政策，企业紧跟国家号召的同时，降低员工个人税负，提升员工积极性，实现双赢。 客户痛点：客户HR团队位于泰国，对大陆相关个人所得税政策了解较少，且因为语言壁垒无法和国内有关部门高效沟通。因此，无法独立为员工解答相关政策，并完成财政补贴申请。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>在政策出台的初期，研读2020年4月最新发布的大湾区地区个税新政，作出政策解读。根据新政要求罗列申请所需材料清单。针对不甚明确的政策细则，向各地供应商、当地税局等途径进行咨询沟通，并给出材料清单。 将清单与解读提供给客户，保证客户理解现有政策、知悉已明确的材料清单，在取得客户反馈的员工材料后，对客户所提供的所有材料进行合规性审核。将审核合格的材料提交给相关部门，完成个人所得税财政补贴申请。</p>



<p>服务成果</p>	<p>基于我司团队的专业度及多年的实操经验，在政策出台的第一时间做了详细的政策解读。并向客户进项沟通说明，为本次服务奠定了基础。本次共为客户企业10名以上符合条件的员工完成大湾区个税财政补贴的申请，为客户员工申请到共计700多万余元的财政补贴。</p> <p>通过协助企业为员工申请大湾区个税财政补贴，在切切实实降低境外高端紧缺人才税负，提升了员工满意度和积极性的同时，企业在在进一步推动粤港澳大湾区建设上也作出了相应的贡献。</p>

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>服务背景：客户企业美国总部派台湾员工来沪筹备开业事项，驻华天数较长，根据个人所得税新政，需在沪纳税申报个人所得税之后完成个税汇算清缴。</p> <p>客户痛点：基于合规性等基本原则和考量，已由我司为来沪台湾员工缴纳个人所得税。且台湾员工在大陆已缴纳个税部分可以由公证后，在台可以进行相应抵免。但由于汇算清缴第一年实行和疫情的影响以及台湾地区与大陆汇缴期不相同，企业HR无法及时完成，故希望通过外部供应商帮助客户完成个税汇算清缴。既保护客户员工合法合理的利益，也承担企业该承担的相应责任，合法合规。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>客户作为我司现有客户，在来华筹备初期就由我司服务。基于客户需要一体化整体解决方案的诉求，我司提供了薪税方面整体解决方案的支持，具体包括考勤服务，薪资整体服务，信息化数字化提升等服务。服务客户员工共计800名左右，如大陆本土员工，外派员工以及外籍员工。</p> <p>今年作为个税汇算清缴政策实施的第一年结合疫情等可客观原因，客户面临着一定的挑战。特别是因大陆汇算清缴期在每年4月1日至6月30日，而根据台湾地区税收规定，需于次年度5月1日至5月31日以结算申报方式办理当年度所得税申报及缴纳所得税，所以为保证时效性，我司提前与主管税务局进行沟通，解释客户状况与需求，并说服主管税局提前开放汇缴通道。</p>



	<p>按照主管税务局相关要求，准备提前开放汇算清缴通道所需的预约表等必要材料，协助完成汇算清缴通道的提前开放；和客户台湾员工一对一直接沟通，解释汇算清缴表格的信息，收集汇算清缴必要材料并由本人复核并签署所需材料；递交汇算清缴材料，并根据政策要求，完成补退税相关操作；完成汇算清缴后，结合其余涉台个税公证所需材料一并递交给公证处，完成涉台个税公证，同时向台湾员工送达公证书正本。</p>
<p>服务成果</p>	<p>通过我司专业资深的服务团队，结合多年积累的实操经验。准确挖掘客户痛点，并给到切实可行的解决方案。在今年5月前完成了所有大陆地区的必要手续流程，保证了台湾员工能依法扣除在台湾扣除已在大陆缴纳的个税。大幅度提升了员工的满意度。协助客户公司及员工及时办理、诚信申报个税，尊重并践行国家税收相关政策法规，共同为我国个税制度优化贡献个人力量的同时，享受到国家给予个人的税收红利。后续我司也在持续为客户提供稳定优质的涉外薪资服务，保证客户员工薪资的准确合规。</p>

客户四：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>零售业与电子商务</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司员工覆盖面广，涉及28个省，人数多，体量大，有8000多名正式员工，3500多名兼职员工，并有将近300多个法人实体，传统方式需超过9人的HR团队负责薪资计算过程。同时，客户分为4大业态，每个业态薪资架构都不尽相同，门店员工入离职和调动频繁。算薪逻辑特别复杂，报税工作量巨大。客户在统管管理员工薪税方面的有不小的挑战。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>对企业给到的原始数据进行收集、算薪、发薪、报税等一系列业务场景和流程进行罗列，明确权责、指定项目SOP、确定标准薪资文件。明确操作流程，保证在多线程沟通的流程中也能保持高效准确，保证项目顺利进行。 为客户企业不用地区指定不同规则，设定不同的运算逻辑，全面由系统运算。同时对历史数据进行统计，方便查询。提供给客户定制化报表，无需后续HR手工改进报表。 专业发薪以及独立的税务团队，保证工资发放的及时性，实时关注退票信息并进行员工信息的再次确认；独立税务团队在完成全</p>



	国300多家实体个税申报以外,能提供相应的合理的税法政策支持和建议。
服务成果	<p>将HR从繁琐的事务性工作中解脱出来,其余HR可专注于其他HR管理业务中。全部薪资流程信息标准,便于统一管理,确保了项目准确、高效、顺畅进行。</p> <p>客户员工薪资全由我司根据客户薪资逻辑搭建的系统自动化计算,保证了准确率的同时,提升了员工满意度。</p> <p>独立专业的税务以及法律建议,减少了不必要的劳动纠纷和法律风险。</p>

档案内容更新2020年11月